



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente LIMAXX.CH règlent les relations entre LIMAXX.CH et ses clients. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes et mandats confiés à LIMAXX.CH.

Ces conditions générales sont valables pour toutes les commandes, vente, livraison et service proposé par LIMAXX.CH et sont considéré comme acceptées par le client à la conclusion orale ou écrite d'une affaire.

Toutes les indications techniques, les prix et autres informations restent sous réserve d'une erreur d'impression ou de mise en page.

PRIX :

Les montants indiqués sont indicatifs et peuvent être modifiés en tout temps.

Tous nos prix sont nets, en franc suisse, TVA 7.7% non comprise.

La validité des offres est de 30 jours.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

Les conditions de paiement inscrites dans l'offre font foi. Les factures sont payables sous 15 jours net. Dans certains cas, LIMAXX.CH se réserve le droit d'exiger un paiement anticipé. Les acomptes ne sont pas remboursables.

Sur les factures, le client doit effectuer les paiements sans aucune déduction, des escomptes injustifiés seront re-facturés.

A l'échéance du terme de paiement, un 1er rappel sans frais est envoyé, suivi d'un 2e rappel avec CHF 30.00 de frais. Une procédure de poursuite sera entreprise après le 3eme rappel. Les intérêts de retards seront calculés dès le premier jour de la date d'échéance de la facture au taux de 7%. Tous les frais inhérents à cette poursuite seront à la charge du client. Le matériel livré reste la propriété intégrale de LIMAXX.CH jusqu'à son paiement complet.

DÉLAIS ET LIVRAISON :

Les délais de livraison indiqués dans l'offre seront respectés par le vendeur dans la mesure du possible. Les délais de livraison seront prolongés de façon appropriée si : Les indications dont le vendeur a besoin pour l'exécution de la commande ne lui parviennent pas à temps et en cas de force majeure, tempête, manifestations etc...

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs.

L'annulation d'une commande pour des raisons de retard de livraison est exclue.

LIMAXX.CH décline toutes responsabilités pour les retards dus au transport. La responsabilité du vendeur prend fin à la prise en charge par le transporteur. Les articles endommagés ou perdus lors du transport sont de la responsabilité du transporteur. Les frais engendrés pour la livraison seront à la charge de client. Les livraisons ne sont possibles qu'en Europe.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES :

Les adhésifs et flocages contenant de petites polices d'écriture, des traits fins ou pointu de moins 5mm, ne sont pas garantie de tenue.

Lors de l'impression ou le flocage sur les textiles de couleurs, il peut se produire une migration de la couleur du tissu dans la couleur du logo, et ce malgré l'utilisation d'une couche isolante ou d'un transfert adéquat. Ce phénomène est complètement imprévisible et ne peut pas être imputer à LIMAXX.CH.

Lors de l'impression, des variations couleurs pouvant aller jusqu'à 10% sont dépendante des contions de production et ne peuvent pas faire l'objet de réclamations.

Pour les grands formats des variations de dimensions de +/- 3% sont tolérés.

Pour certaines commandes, des variations de quantité de +/- 5% sont possibles, il sera facturé le nombre exact.

GARANTIE :

Les articles qui ne sont pas fabriqués ou imprimés par LIMAXX.CH telles que vêtements, chaussures, outillages, support de publicité, autocollants, impression en offset etc. sont sous garantie exclusive du fabricant.

Sur les travaux de collage (films autocollants), la garantie varie selon le matériel utilisé. C'est le fabricant qui fixe la durabilité du produit.

L'impression sur des matériaux fournis par le client ne peut être garanti par LIMAXX.CH

La facture fait office de garantie. En cas de garantie, notre prestation se limitera à la seule valeur de l'article concerné, sans aucun frais annexes. Les dommages directs ou indirects consécutifs à l'application de la garantie sont exclu.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. Ne sont pas couvert : les dommages dus à un mauvais usage ou entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

Lors de réclamation justifiée, LIMAXX.CH se réserve le droit de choisir entre réduction de prix ou remplacement de la marchandise.

HÉBERGEMENTS ET NOMS DE DOMAINE - ABONNEMENTS ANNUELS :

Les abonnements annuels incluent l'assistance et les mises à jour techniques de l'hébergement (web et email). A défaut de paiement des abonnements, l'hébergement (web et/ou email) pourra être interrompu sans préavis.

PROPRIÉTÉ DU SITE INTERNET :

Le site internet reste la propriété de LIMAXX.CH jusqu'au paiement intégral de la facture finale. LIMAXX.CH se réserve le droit d'interrompre l'accès au site internet en cas de non-paiement. L'acompte versé par le client ne donne pas droit à la propriété de celui-ci. Les sites internet dont LIMAXX.CH en a la gestion sont la propriété du client, celui-ci peut demander à tout moment la récupération des fichiers.

MISE À JOUR DU CONTENU, DESIGN, PHOTOS :

Le design/contenu est mis à jour par LIMAXX.CH, ces modifications se feront au plus tard jusqu'au 3^{ème} jour ouvrable après la remise par le client des textes/photos. Prévoir un délai plus long lors des périodes de vacances usuelles. Un rapport des heures effectuées sera remis au client avec chaque facture.

LIMAXX.CH n'est pas responsable de la qualité des textes/photos remis par le client, un coût supplémentaire peut-être prévu en cas de retouches images.

RESPONSABILITÉ HÉBERGEMENT WEB ET EMAILS :

LIMAXX.CH n'est pas tenu responsable des coupures et de la non-accessibilité des hébergements lors de pannes techniques/maintenances provenant des fournisseurs de services.

LIMAXX.CH devra cependant prendre les mesures nécessaires afin de ne perdre aucune donnée et, en collaboration avec le fournisseur, remettre en ligne les sites dans des délais acceptables. Voir les conditions de notre fournisseur de services : <https://www.infomaniak.com/fr>

SAUVEGARDES DE SÉCURITÉ, BACKUP :

LIMAXX.CH est responsable des sauvegardes de sécurité. Tous les types de fichiers sont sauvegardés sur des disques SSD externes ainsi que sur des serveurs distants géographiquement en Suisse. LIMAXX.CH se réserve le droit d'utiliser des serveurs distants étrangers. LIMAXX.CH garanti de ne jamais utiliser de serveurs distants dans des pays instables et/ou ne respectant pas les droits humains. Par souci de transparence, LIMAXX.CH permet au client de demander à voir les données le concernant sur lesdites sauvegardes. Voir les conditions de notre fournisseur de services : <https://www.infomaniak.com/fr>

COMMUNITY MANAGEMENT, RESPONSABILITÉS :

LIMAXX.CH aura accès aux comptes de vos réseaux sociaux afin d'en assurer le contenu. La garanti des données et le secret professionnel sont assurés.

ACCÈS AUX COMPTES, NOMS D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE :

Les mots de passe utilisés pour la gestion des réseaux sociaux et/ou sites internet sont sous la responsabilité de LIMAXX.CH, ceux-ci sont enregistrés auprès d'un gestionnaire de mots de passe et protégés par une clé de chiffrement à 64 caractères.

LIMAXX.CH ne pourra pas être tenu responsable en cas d'attaques (phishing, ransomware ou autres) ou en cas de perte de données.

CRÉATION DE LOGOS, DESIGN DIVERS

Les fichiers sources des créations réalisés par LIMAXX.CH restent la propriété de LIMAXX.CH. Le client pourra en demander la propriété en achetant les droits.

PROMOTIONS, RABAIS, OFFRES SPÉCIALES :

Les promotions effectuées par LIMAXX.CH ne sont ni cumulables, ni déduites sur des projets en cours, ni sujet à recours. LIMAXX.CH se réserve le droit d'abandonner toutes promotions à n'importe quel moment.

RÉSEAUX SOCIAUX :

Nous nous réservons le droit de publier des photos de nos réalisations sur les réseaux sociaux ou sur notre site internet.

PROTECTION DES DONNÉES :

Les données nécessaires au bon déroulement d'une commande sont stockées et peuvent être utilisées au sein de LIMAXX.CH.

CONTRÔLE ET RÉCLAMATION :

Le client a le devoir de contrôler immédiatement à la réception, la quantité et la qualité du matériel livré. Les réclamations sont à communiquer immédiatement et au plus tard dans un délai de 10 jours qui suivent la réception.

En cas de litige le tribunal compétent et le lieu d'exécution est celui du vendeur LIMAXX.CH.

ANNULATION :

En cas d'annulation d'une commande par l'acheteur, des frais administratifs à hauteur de 25% du prix de la commande mais au minimum CHF 100.00 seront facturés au client de même que les coûts des prestations préalables telles que projet, graphisme, outils, échantillons etc.

DROIT D'AUTEUR :

Nous déclinons toutes responsabilités quant à l'origine et droit de propriété sur les logos, esquisses, images, projets etc... que le client nous fournit où nous soumet. Toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.

Applicable dès le 1^{er} juin 2022

Limaxx.ch
Rue des Plânes 7
2720 Tramelan