

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente LIMAXX.CH règlent les relations entre LIMAXX.CH et ses clients. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes et mandats confiés à LIMAXX.CH.

Ces conditions générales sont valables pour toutes les commandes, vente, livraison et services proposés par LIMAXX.CH et sont considérées comme acceptées par le client à la conclusion orale ou écrite d'une affaire.

Toutes les indications techniques, les prix et autres informations restent sous réserve d'une erreur d'impression ou de mise en page.

Ce document comporte 3 pages.

### **PRIX :**

Les montants indiqués sont indicatifs et peuvent être modifiés en tout temps.

Tous nos prix sont nets, en franc suisse, TVA 8.1% non comprise.

La validité des offres est de 30 jours.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT :**

Les conditions de paiement inscrites dans l'offre font foi. Les factures sont payables sous 15 jours net. Dans certains cas, LIMAXX.CH se réserve le droit d'exiger un paiement anticipé. Les acomptes ne sont pas remboursables. En cas de projets conséquents ou d'une durée importante, LIMAXX.CH se réserve le droit de demander un second acompte en cours de projet.

Sur les factures, le client doit effectuer les paiements sans aucune déduction, des escomptes injustifiés seront re-facturés.

A l'échéance du terme de paiement, un 1er rappel sans frais est envoyé, suivi d'un 2e rappel avec CHF 30.00 de frais. Une procédure de poursuite sera entreprise après le 3eme rappel. Les intérêts de retards seront calculés dès le premier jour de la date d'échéance de la facture au taux de 7%. Tous les frais inhérents à cette poursuite seront à la charge du client. Le matériel livré reste la propriété intégrale de LIMAXX.CH jusqu'à son paiement complet.

Les frais de transactions bancaires pour des paiements depuis l'étranger sont à la charge du client.

### **DÉLAIS ET LIVRAISON :**

Les délais de livraison indiqués dans l'offre seront respectés par le vendeur dans la mesure du possible. Les délais de livraison seront prolongés de façon appropriée si : Les indications dont le vendeur a besoin pour l'exécution de la commande ne lui parviennent pas à temps et en cas de force majeure, tempête, manifestations etc...

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs.

L'annulation d'une commande pour des raisons de retard de livraison est exclue.

LIMAXX.CH décline toutes responsabilités pour les retards dus au transport. La responsabilité du vendeur prend fin à la prise en charge par le transporteur. Les articles endommagés ou perdus lors du transport sont de la responsabilité du transporteur. Les frais engendrés pour la livraison seront à la charge de client. Les livraisons sont possibles à l'échelle mondiale.

### **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES (adhésifs, flocages, impressions) :**

Les adhésifs et flocages contenant de petites polices d'écriture, des traits fins ou pointu de moins 5mm, ne sont pas garantie de tenue.

Lors de l'impression ou le flocage sur les textiles de couleurs, il peut se produire une migration de la couleur du tissu dans la couleur du logo, et ce malgré l'utilisation d'une couche isolante ou d'un transfert adéquat. Ce phénomène est complètement imprévisible et ne peut pas être imputer à LIMAXX.CH.

Lors de l'impression papier, des variations couleurs pouvant aller jusqu'à 10% sont dépendante des contions de production et ne peuvent pas faire l'objet de réclamations.

Pour les grands formats des variations de dimensions de +/- 3% sont tolérés.

Pour certaines commandes, des variations de quantité de +/- 5% sont possibles, il sera facturé le nombre exact.

### **GARANTIE :**

Les articles qui ne sont pas fabriqués ou imprimés par LIMAXX.CH tels que vêtements, chaussures, outillages, support de publicité, autocollants, impression en offset etc. sont sous garantie exclusive du fabricant.

Sur les travaux de collage (films autocollants), la garantie varie selon le matériel utilisé. C'est le fabricant qui fixe la durabilité du produit.

L'impression sur des matériaux fournis par le client ne peut être garanti par LIMAXX.CH.

La facture fait office de garantie. En cas de garantie, notre prestation se limitera à la seule valeur de l'article concerné, sans aucun frais annexes. Les dommages directs ou indirects consécutifs à l'application de la garantie sont exclu.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. Ne sont pas couvert : les dommages dus à un mauvais usage ou entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

Lors de réclamation justifiée, LIMAXX.CH se réserve le droit de choisir entre réduction de prix ou remplacement de la marchandise.

### **CONTRÔLE ET RÉCLAMATION :**

Le client a le devoir de contrôler immédiatement à la réception, la quantité et la qualité du matériel livré. Les réclamations sont à communiquer immédiatement et au plus tard dans un délai de 10 jours qui suivent la réception.

En cas de litige le tribunal compétent et le lieu d'exécution est celui du vendeur LIMAXX.CH.

### **ANNULATION :**

En cas d'annulation d'une commande par l'acheteur, des frais administratifs à hauteur de 25% du prix de la commande mais au minimum CHF 100.00 seront facturés au client de même que les coûts des prestations préalables telles que projet, graphisme, outils, échantillons etc.

## **DROITS SUR LES TRAVAUX RÉALISÉS :**

Il est rappelé à titre informatif que selon le Code Suisse de la propriété intellectuelle, le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'œuvre et droit au retrait) est attaché à son créateur. De fait, ne seront cédés au client que les droits patrimoniaux. Ces droits peuvent notamment comprendre le droit de reproduction, le droit de représentation, le droit de modification, le droit d'exploitation. Il est enfin rappelé que selon le même Code Suisse de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. Les créations réalisées par LIMAXX.CH restent la propriété intellectuelle de LIMAXX.CH. Le client pourra en demander la propriété intellectuelle en achetant les droits.

## **HÉBERGEMENTS, CLOUD, BACKUP, E-TICKETING, NOMS DE DOMAINE - ABONNEMENTS ANNUELS :**

Les abonnements annuels incluent l'assistance et les mises à jour techniques de l'hébergement (web et email). A défaut de paiement des abonnements, l'hébergement (web et/ou email) pourra être interrompu sans préavis. LIMAXX.CH est partenaire Infomaniak, les conditions d'utilisation et leurs CGV de leurs services font foi : <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales>

## **PROPRIÉTÉ DU SITE INTERNET :**

Le site internet reste la propriété de LIMAXX.CH jusqu'au paiement intégral de la facture finale. LIMAXX.CH se réserve le droit d'interrompre l'accès au site internet en cas de non-paiement. L'acompte versé par le client ne donne pas droit à la propriété de celui-ci. Les sites internet dont LIMAXX.CH en a la gestion sont la propriété du client, celui-ci peut demander à tout moment la récupération des fichiers.

## **MISE À JOUR DU CONTENU, DESIGN, PHOTOS :**

Le design/contenu est mis à jour par LIMAXX.CH, ces modifications se feront au plus tard jusqu'au 5<sup>ème</sup> jour ouvrable après la remise par le client des textes/photos. Prévoir un délai plus long lors des périodes de vacances usuelles. Une facture sera envoyée après chaque mise à jour de contenu. En cas de mise à jour de contenu régulière une facture mensuelle pourra être demandée par le client.

LIMAXX.CH n'est pas responsable de la qualité des textes/photos remis par le client, un coût supplémentaire peut-être prévu en cas de retouches images. LIMAXX.CH n'est pas responsable des contenus sous Copyright.

## **RESPONSABILITÉ HÉBERGEMENTS WEB ET EMAIL, BACKUP, CLOUD, E-TICKETING :**

LIMAXX.CH n'est pas tenu responsable des coupures et de la non-accessibilité des hébergements lors de pannes techniques/maintenances provenant des fournisseurs de services.

LIMAXX.CH devra cependant prendre les mesures nécessaires afin de ne perdre aucune données et, en collaboration avec le fournisseur, remettre en ligne les services dans des délais acceptables. Voir les conditions de notre fournisseur de services : <https://www.infomaniak.com/fr>

## **SAUVEGARDES DE SÉCURITÉ, BACKUP :**

LIMAXX.CH est responsable des sauvegardes de sécurité. Tous les types de fichiers sont sauvegardés sur des disques SSD externes ainsi que sur des serveurs distants géographiquement en Suisse. LIMAXX.CH se réserve le droit d'utiliser des serveurs distants étrangers.

LIMAXX.CH garanti de ne jamais utiliser de serveurs distants dans des pays instables et/ou ne respectant pas les droits humains. Par souci de transparence, LIMAXX.CH permet au client de demander à voir les données le concernant sur lesdites sauvegardes. Voir les conditions de notre fournisseur de services : <https://www.infomaniak.com/fr>

## **COMMUNITY MANAGEMENT, RESPONSABILITÉS :**

LIMAXX.CH aura accès aux comptes de vos réseaux sociaux afin d'en assurer le contenu. La garanti des données et le secret professionnel sont assurés.

## **ACCÈS AUX COMPTES, NOMS D'UTILISATEUR ET MOTS DE PASSE :**

Les mots de passe utilisés pour la gestion des réseaux sociaux et/ou sites internet sont sous la responsabilité de LIMAXX.CH, ceux-ci sont enregistrés auprès d'un gestionnaire de mots de passe et protégés par une clé de chiffrement à 64 caractères.

LIMAXX.CH ne pourra pas être tenu responsable en cas d'attaques (phishing, ransomware ou autres) ou en cas de perte de données.

## **PROMOTIONS, RABAIS, OFFRES SPÉCIALES :**

Les promotions effectuées par LIMAXX.CH ne sont ni cumulables, ni déduites sur des projets en cours, ni sujet à recours. LIMAXX.CH se réserve le droit d'abandonner toutes promotions à n'importe quel moment.

## **RÉSEAUX SOCIAUX :**

Nous nous réservons le droit de publier des photos de nos réalisations sur les réseaux sociaux et/ou sur notre site internet.

## **NEWSLETTER LIMAXX :**

LIMAXX.CH se réserve le droit d'utiliser l'adresse email du client pour envoyer des newsletters électroniques. Le client pourra se désabonner à tout moment en cliquant sur « Se désabonner » de ladite newsletter.

## **PROTECTION DES DONNÉES :**

Les données nécessaires au bon déroulement d'une commande sont stockées et peuvent être utilisées au sein de LIMAXX.CH.

## **DROITS D'AUTEUR :**

Nous déclinons toutes responsabilités quant à l'origine et droit de propriété sur les logos, esquisses, images, projets etc... que le client nous fournit où nous soumet. Toute prétention de l'auteur sera à la charge du client.

**LITIGES :**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, tout règlement contentieux sera de la compétence du [Tribunal Cantonal de Commerce, Hochschulstrasse 17, 3012 Berne](#).

Applicables dès le 1<sup>er</sup> juin 2022

Révisées le 1<sup>er</sup> janvier 2024

Limaxx.ch  
Rue des Plânes 7  
2720 Tramelan  
info@limaxx.ch  
+41 78 608 60 45